

REGULAMENTO

WHATSAPP DO PAPAÍ NOEL CENTER NORTE

Para participar da ação WhatsApp do Papai Noel Center Norte o participante precisará primeiramente permitir o consentimento para coleta e tratamento de dados pessoais.

Informações importantes:

- Os dados que serão coletados serão: nome do responsável maior de 18 anos e e-mail;
- Será coletado estes dados para manutenção de conversas e envio de mensagens referentes a agenda do Papai Noel e temas relacionados a saúde, educação, dentre outros temas;
- Os dados serão utilizados única e exclusivamente pela Cidade Center Norte;
- Os dados coletados serão armazenados por tempo indeterminado na base de contatos da Cidade Center Norte;
- A qualquer momento o participante poderá: solicitar a atualização ou correção dos seus dados; solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados e revogação do consentimento, nos termos da Lei. As solicitações e questionamentos acerca do tratamento e eliminação de seus dados deverão ser realizadas através do e-mail privacidade@centernorte.com.br.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

WHATSAPP DO PAPAÍ NOEL CENTER NORTE

- Quanto tempo demora para o Papai Noel me responder?

O Papai Noel responderá as mensagens diariamente de 10h às 22h, sempre por mensagem de voz ou escrita.

- Posso ficar sem ter uma resposta do Papai Noel?

Não.



CIDADE CENTER NORTE

uma empresa do  Grupo Baumgart

- Posso participar mais que uma vez?

Sim, todos serão atendidos, independentemente da quantidade de contatos.

- Quem já participou terá que enviar os dados novamente?

Não.

- Posso fazer vídeo chamada com o Papai Noel?

Não. Todo atendimento será feito, através de mensagens de voz ou escritas.

- Posso enviar mensagens após o término do horário de atendimento (10h às 22h)?

Sim. As mensagens entrarão automaticamente em uma fila e o seu retorno será efetuado no dia seguinte, por ordem de chegada.

- Se eu disser não para o uso de meus dados, eu serei atendido?

Sim.

